

## Social media policy

Falqui Prodotti Farmaceutici S.r.l. al fine di rendere maggiormente partecipata la comunicazione con i propri clienti e i soggetti interessati, implementa, per specifici servizi e/o prodotti, l'utilizzo di social media. Questi canali integrano gli strumenti già esistenti, quali il sito ufficiale dell'ente.

Di seguito l'indirizzo ufficiale su cui è possibile rinvenire il profilo istituzionale della società:

<https://it-it.facebook.com/falqui/>

<https://twitter.com/FalquiSrl>

Eventuali altri account riferiti alla nostra società non sono gestiti da Falqui Prodotti Farmaceutici S.r.l.

La partecipazione, mediante l'account istituzionale, ai cosiddetti social media ha lo scopo:

- di informare sui nuovi prodotti sviluppati e di promozione degli stessi;
- dialogare con gli utenti tramite post, commenti a post, risposte a richieste, domande, critiche e suggerimenti.

Falqui Prodotti Farmaceutici S.r.l. utilizza contenuti - anche multimediali (foto, filmati, etc.) - propri o di cui abbia acquisito i diritti. L'amministrazione degli account istituzionali è a cura di Falqui Prodotti Farmaceutici S.r.l. stessa.

Gli interventi scritti e verbali degli utenti tramite post e video/registrazioni devono sempre essere identificabili. Tali espressioni rappresentano l'opinione dei singoli e non quella di Falqui Prodotti Farmaceutici S.r.l., che declina ogni responsabilità circa la veridicità e correttezza di quanto postato sulle proprie pagine istituzionali da singoli ed entità giuridiche.

Falqui Prodotti Farmaceutici S.r.l. esercita un controllo preventivo del materiale caricato e procede alla rimozione / non pubblicazione di post che siano:

- discriminatori ed offensivi rispetto a persone, gruppi di persone o categorie di persone, in ordine a genere, razza, lingua, etnia, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali, orientamento sessuale ed età;
- contenenti immagini di minori;
- discriminatori ed offensivi rispetto ad altri utenti - presenti o meno alla discussione, enti, associazioni, organizzazioni in generale, aziende o comunque lesivi di diritti di terzi;
- contenenti un linguaggio inappropriato, volgare, licenzioso, e contrario alla pubblica decenza e/o contenenti toni minacciosi;
- contenenti argomenti osceni, pornografici e/o pedopornografici o tali da offendere la pubblica morale e sensibilità;
- ingannevoli ed allarmistici;
- contenenti dati personali su terzi e/o che possano ledere la loro reputazione e/o cagionare danni;
- contenenti "categorie particolari di dati personali" relativi a terzi, secondo la definizione stabilita dalla vigente normativa in tema di trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679);
- contenenti argomenti illeciti o che incitano ad atti illeciti e che violino il copyright;
- contenenti pubblicità o promozione di attività di lucro;
- contenenti argomenti politici o propagandistici e spam;
- non pertinenti rispetto alle discussioni in atto (off topic), ripetitivi e volti a disturbare la discussione.

Per chi viola ripetutamente tali regole di moderazione e, nei casi più gravi, anche solo una volta, Falqui Prodotti Farmaceutici S.r.l. si riserva di segnalare il fatto alla piattaforma e - all'occorrenza - alle Forze dell'Ordine preposte.

## Informativa ex articolo 13 del Regolamento UE 2016/679

Falqui Prodotti Farmaceutici S.r.l. informa che i dati personali liberamente forniti nei social media istituzionali saranno trattati, in qualità di Titolare, ai soli fini di commentare o riscontrare le sue richieste e/o osservazioni, per lo più nell'ambito della stessa pagina istituzionale. Per esercitare i Suoi diritti può rivolgersi a Falqui Prodotti Farmaceutici S.r.l. scrivendo alla sede in Via Fabio Filzi 8, 20124 Milano o inviando una mail a [falqui@falqui.it](mailto:falqui@falqui.it). Per i trattamenti di Titolarità dei gestori dei social media si rimanda alle policy di questi ultimi.